



# Tests 28 bornes IZIVIA

Checklist à utiliser lors des tests des 28 bornes IZIVIA déclarées opérationnelles par l'opérateur

\* Obligatoire

\* Ce formulaire enregistrera votre nom, veuillez renseigner votre nom.

1. Borne numéro \*

*La liste des bornes est disponible ici : [shorturl.at/iyIZ5](https://shorturl.at/iyIZ5)*

2. Testeur \*

3. Date du test \*



Format : mm/jj/aaaa

4. La borne était \*

- Disponible et fonctionnelle
- Disponible mais non fonctionnelle
- Squattée
- Endommagée
- Autre

5. Précisez les informations sur l'état de la borne

6. Le câble et le connecteur T2 étaient \*

- Fonctionnels
- Non fonctionnels

7. Précisez les informations sur l'état de la connexion T2 \*

8. Le câble et le connecteur Chademo étaient \*

- Fonctionnels
- Non fonctionnels

9. Précisez les informations sur l'état de la connexion Chademo \*

10. Le câble et le connecteur CCS étaient \*

- Fonctionnels
- Non fonctionnels

11. Précisez les informations sur l'état de la connexion CCS \*

12. L'installation dispose-t-elle des éléments suivants : \*

- Abri
- Ecran mat lisible en plein jour
- Eclairage nocturne
- Instructions de lancement de charge
- Instructions de fin de charge
- Lecteur de badge propriétaire
- Paiement par carte de crédit
- Autre

13. S'il en existe précisez les autres équipements de l'installation

14. Avec quelle badge / carte vous êtes vous authentifié sur la borne ?

15. Comment c'est dérouler la charge \*

- Réussie à la première tentative
- Charge impossible
- Réussie en insistant

16. Précisez pourquoi vous n'avez pas réussi à charger

17. Précisez les manipulations que vous avez du faire pour arriver à charger

18. Indiquez votre % de charge au lancement de la charge

19. Indiquez votre % de charge à la fin de charge

20. Avez-vous pu débrancher votre câble sans difficulté ? \*

- OUI
- NON

21. Précisez les difficultés rencontrées pour le retrait du câble

22. Avez-vous eu besoin de faire appel à la Hotline ? \*

NON

OUI

23. Précisez les raisons de votre appel à la Hotline

24. Quelles sont les affirmations suivantes qui reflètent au mieux votre expérience avec la Hotline

Totalement efficace

Partiellement efficace

Inefficace

A fuir

25. Vous pouvez ajouter tous les commentaires nécessaires ici. Nous vous remercions d'avoir réalisé ce test pour ACOZE France